

nrcdigitaal >

Handleiding voor het lezen van NRC Handelsblad of nrc.next
op Android-tablets of smartphones, via de NRC-app

Klantenservice NRC Media
2018

Inhoud

Inhoud	1
1. Installeren	2
2. Account aanmaken	2
3. Inloggen.....	3
4. De krant lezen.....	4
5. Pushberichten.....	7
6. Artikelen bewaren in uw leeslijst.....	8
7. Artikelen delen	9
8. Opgeslagen kranten verwijderen.....	10
9. Melding maken van een probleem	12
10. Advies bij problemen.....	13
11. Losse edities downloaden als niet-abonnee.....	13

1. Installeren

Voordat u de krant kunt lezen op uw smartphone of tablet, dienen eerst de juiste applicaties geïnstalleerd te zijn. Die vindt u in de Google Play Store, te benaderen via het blauwe icoon. U vindt de apps door 'nrc' als zoekterm te gebruiken in de zoekfunctie van de Google Play Store.

[Download de app voor Handelsblad](#)

[Download de app voor next](#)

2. Account aanmaken

U kunt een account aanmaken op de website www.nrc.nl/welkom. Hier wordt u gevraagd uw e-mailadres in te vullen (zie onderstaande afbeelding). U kunt vervolgens zelf een wachtwoord aanmaken. Wanneer uw abonnement op basis van uw e-mailadres niet achterhaald kan worden, dan wordt u verzocht aanvullende informatie te verstrekken.



**Meld u nu aan en begin
direct met lezen!**

Verder

 Log in met Facebook

 Log in met Twitter

 Log in met Google

Wanneer u om uw relatienummer gevraagd wordt: uw relatienummer staat vermeld in de welkomstbrief en/of e-mail die u van ons ontvangen heeft en op het bankafschrift bij de afschrijving van het abonnementsgeld.

U kunt na het aanmaken van een account met uw e-mailadres en wachtwoord inloggen op de digitale editie, horende bij uw abonnement.

3. Inloggen

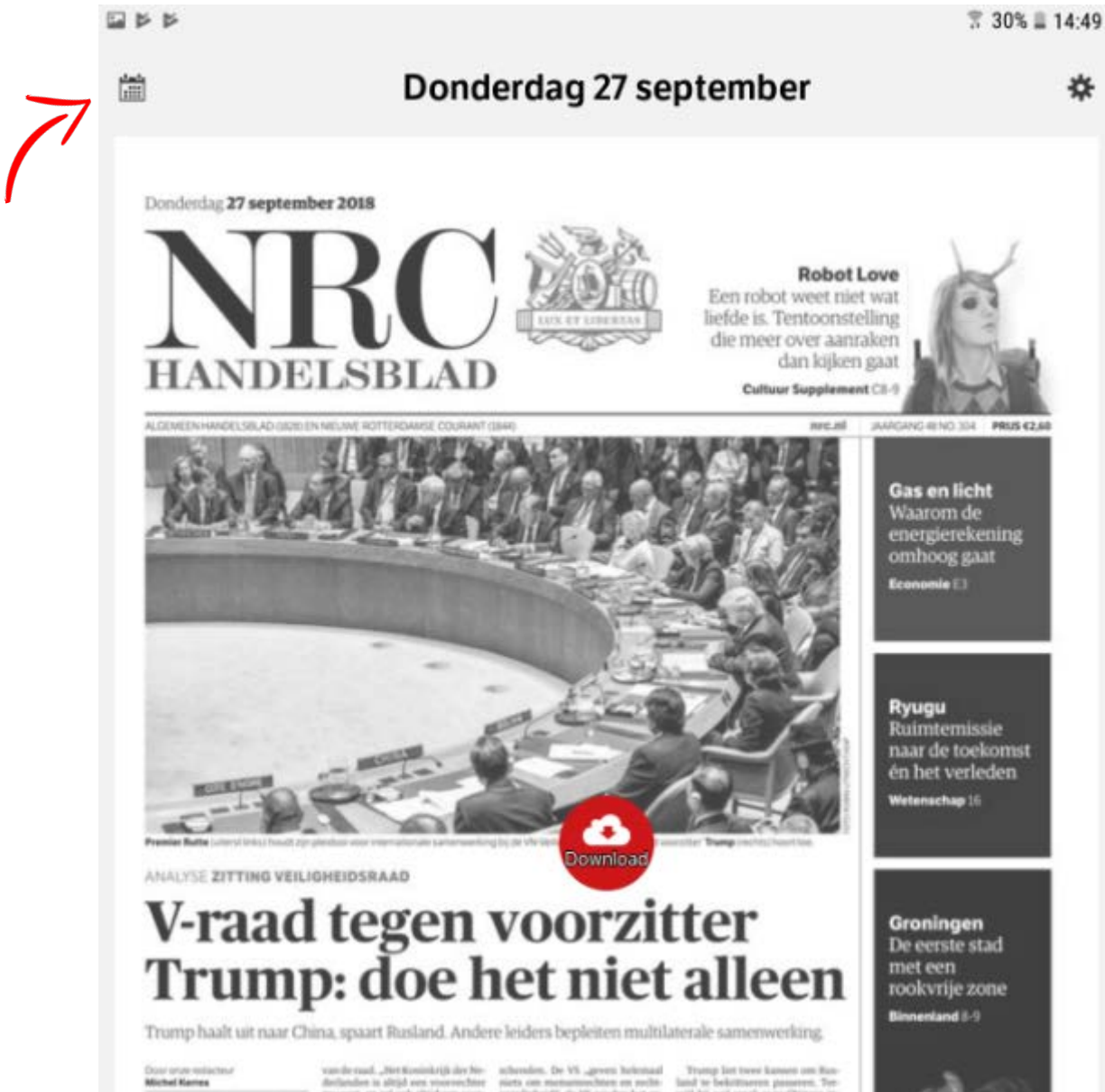
Om de digitale editie te kunnen downloaden moet u ingelogd zijn als abonnee. Als u de app voor het eerst opstart, zal de app u automatisch vragen om in te loggen. U kunt ook handmatig inloggen via het instellingenschermb, te bereiken via het tandwiel-icoon in de rechterbovenhoek van het scherm:



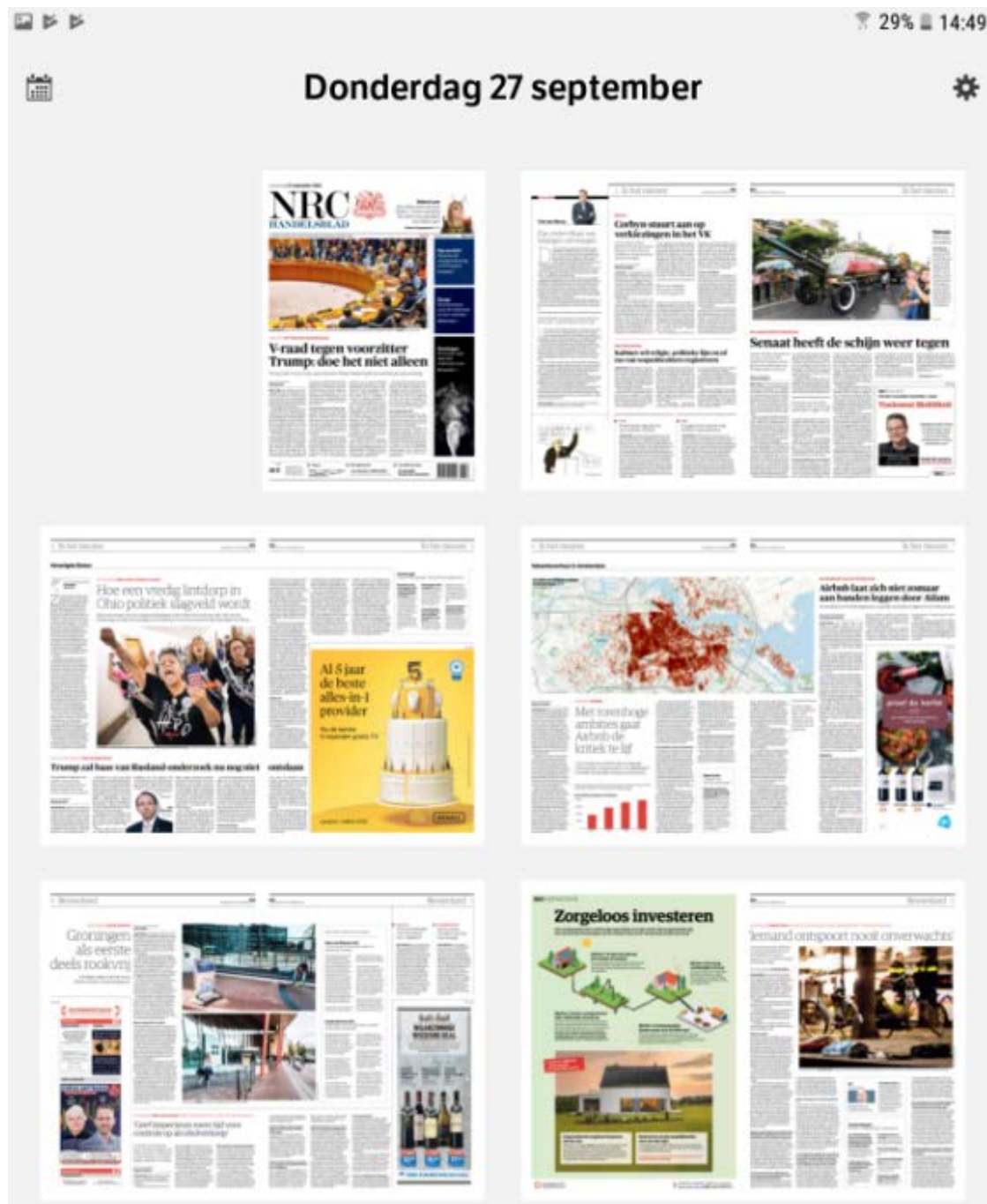
In het pop-up venster voert u het e-mailadres en het wachtwoord van uw NRC-account in. Als u deze nog niet heeft aangemaakt, dan kan dit via <http://www.nrc.nl/welkom>. Zie voor verdere uitleg [hoofdstuk 2](#) van deze handleiding.

4. De krant lezen

Als u bent ingelogd, kunt u de krant downloaden door op de krant te tappen. Het download-icoon geeft aan dat deze krant nog niet door u is gedownload en dus nog niet op uw apparaat staat. De app toont standaard de meest recente krant. Het overzicht van eerdere kranten vindt u door op het kalender-icoon te tappen, linksboven in het scherm:



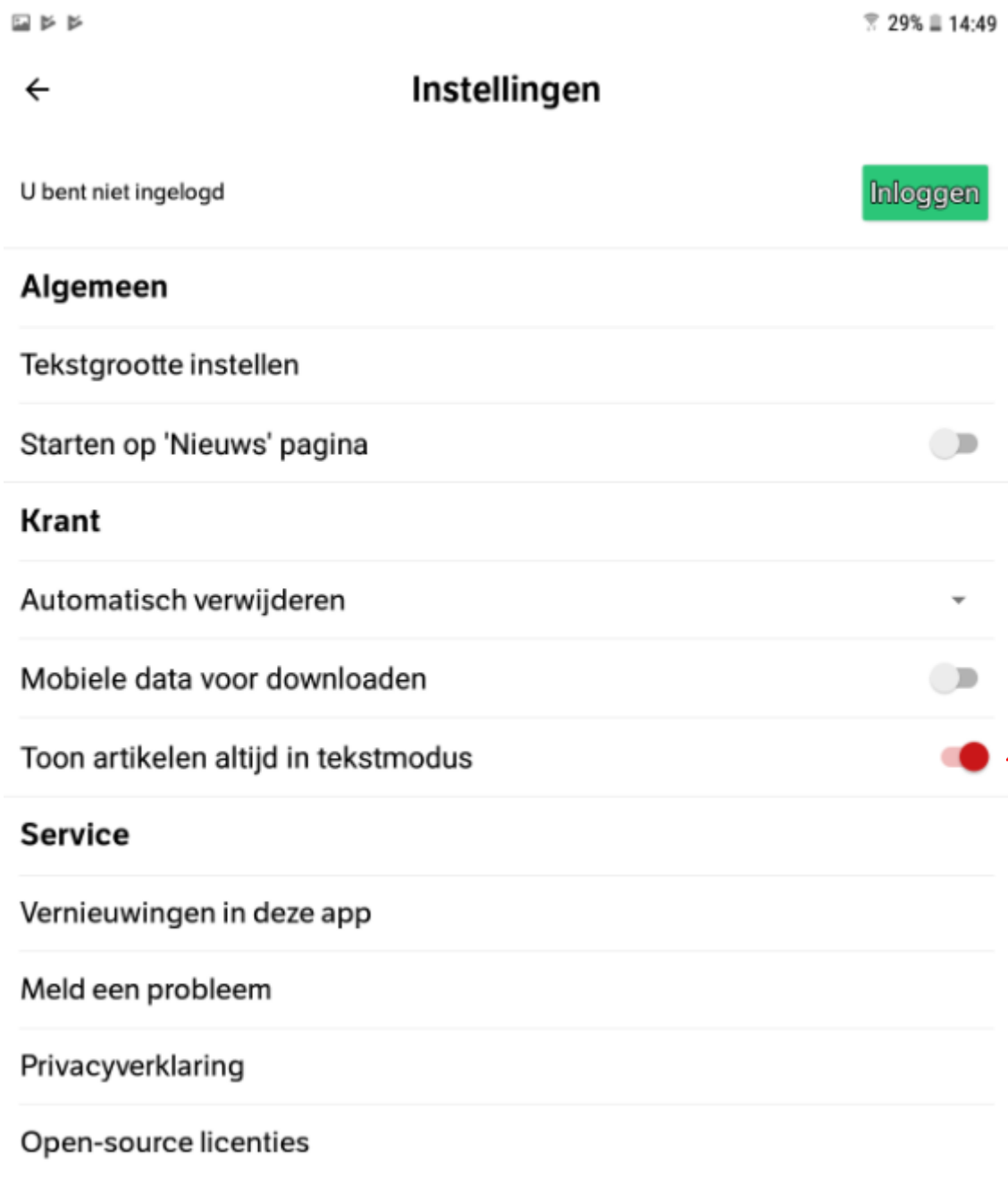
Door met twee vingers te 'knijpen' gaat u naar het paginaoverzicht. Op deze manier kunt u sneller door de krant bladeren, of in één keer naar het gewenste katern navigeren.



U opent een artikel door erop te tappen. Als u verbonden met het internet openen de artikelen standaard in de verrijkte tekstmodus. In deze weergavemodus kunnen artikelen zijn verrijkt met afbeeldingen, graphics of andere media, zoals filmpjes.

Bent u niet met het internet verbonden terwijl u de krant leest, dan zal het artikel openen in de tekstmodus. Dat wil zeggen dat alleen de tekst van het artikel wordt uitvergroot, zonder afbeeldingen en andere media.

U kunt ervoor kiezen om artikelen altijd in de tekstmodus weer te geven. Dit kunt u omzetten in het instellingscherm van de app, door 'toon artikelen altijd in tekstmodus' aan te zetten:

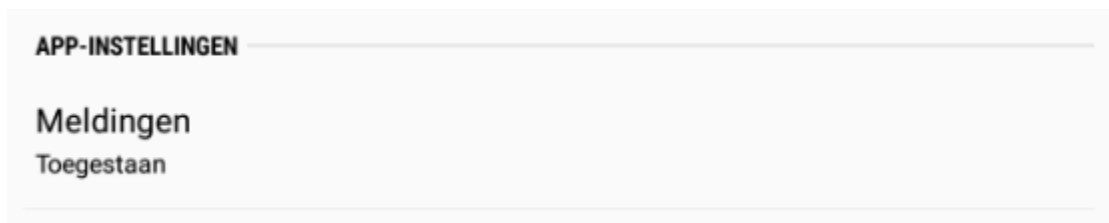


5. Pushberichten

Als u berichtgeving inschakelt, stelt de app u door middel van een pushbericht op de hoogte wanneer de nieuwe editie van de krant beschikbaar is.

Als u verbonden bent met wifi zal de krant de nieuwe editie automatisch downloaden. Indien u mobiele data wilt gebruiken voor de automatische download, dan kunt u dit instellen door in het instellingenscherf 'Mobiële data voor downloaden' aan te zetten.

U kunt berichtgeving inschakelen via de appinstellingen. Houd hiervoor het icoontje van de app op uw bureaublad lang ingedrukt. Vervolgens verschijnt onderstaand keuzemenu. Als u kiest voor 'App-info' kunt u bij 'App-instellingen > Meldingen' uw meldingen beheren.



6. Artikelen bewaren in uw leeslijst

U kunt als ingelogd NRC-abonnee artikelen bewaren in uw persoonlijke leeslijst. Zo kunt u ze later altijd gemakkelijk terugvinden. Om een verhaal op te slaan, klikt u op het icoontje van de boekenlegger dat rechts bovenaan het artikel staat:



En weer heeft de senaat de schijn tegen

Belangenverstrengeling

Senator Anne-Wil Duthler (VVD) stemde over een wet waarover ze als consultant het ministerie van Volksgezondheid advies gaf. Is er een oplossing voor 'dubbele petten' in senaat?

✍ Emilie van Outeren

🕒 26 september 2018 om 21:45



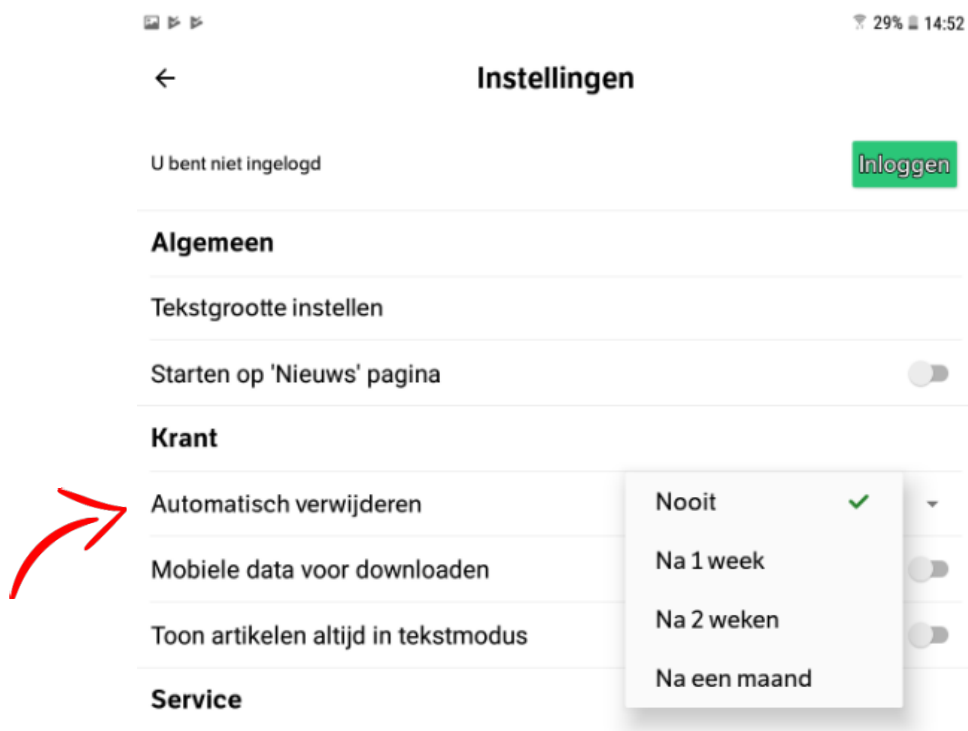
7. Artikelen delen

U kunt artikelen vanuit de app delen met anderen, bijvoorbeeld via e-mail of Whatsapp. Dit doet u door het betreffende artikel te openen en te drukken op het icoon naast het leeslijsticoon, rechtsboven. Vervolgens kunt u selecteren via welke applicatie u de link van het artikel wilt delen.

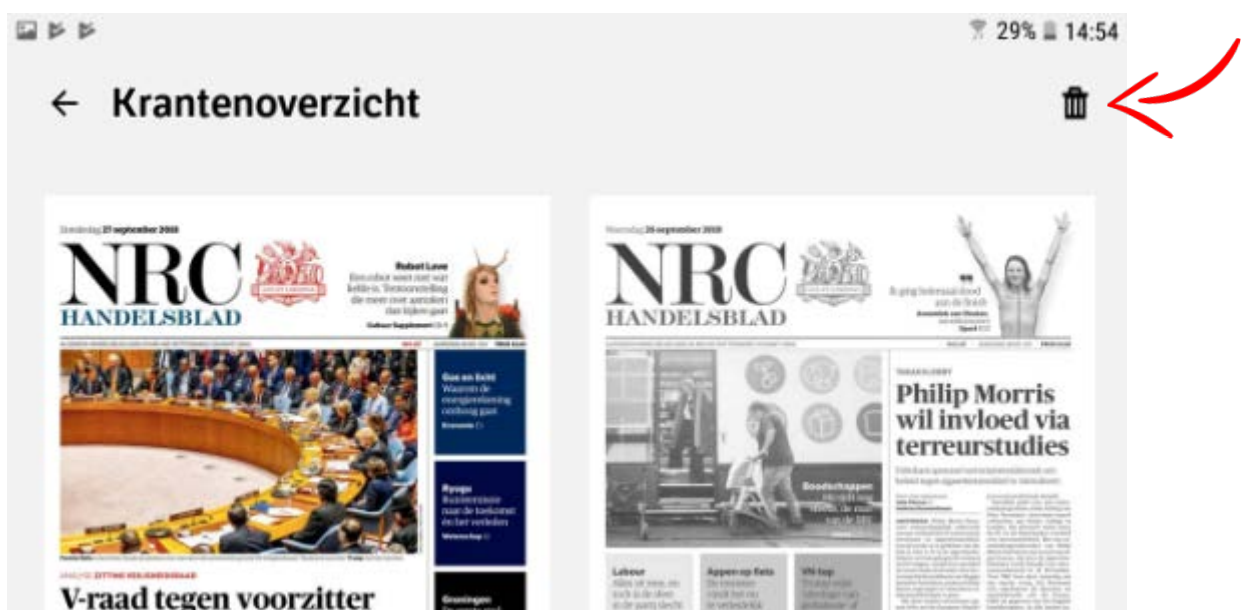


8. Opgeslagen kranten verwijderen

U kunt de app automatisch kranten laten verwijderen na een week, twee weken, of na een maand. Hiervoor gaat u naar het instellingen scherm en tapt u op 'Automatisch verwijderen'. Vervolgens verschijnt onderstaand scherm.



Opgeslagen kranten en artikelen kunnen ook handmatig verwijderd worden via het krantenoverzicht. Door te tappen op het prullenbakje rechts bovenin het scherm, kunt u kranten selecteren die u wenst te verwijderen.

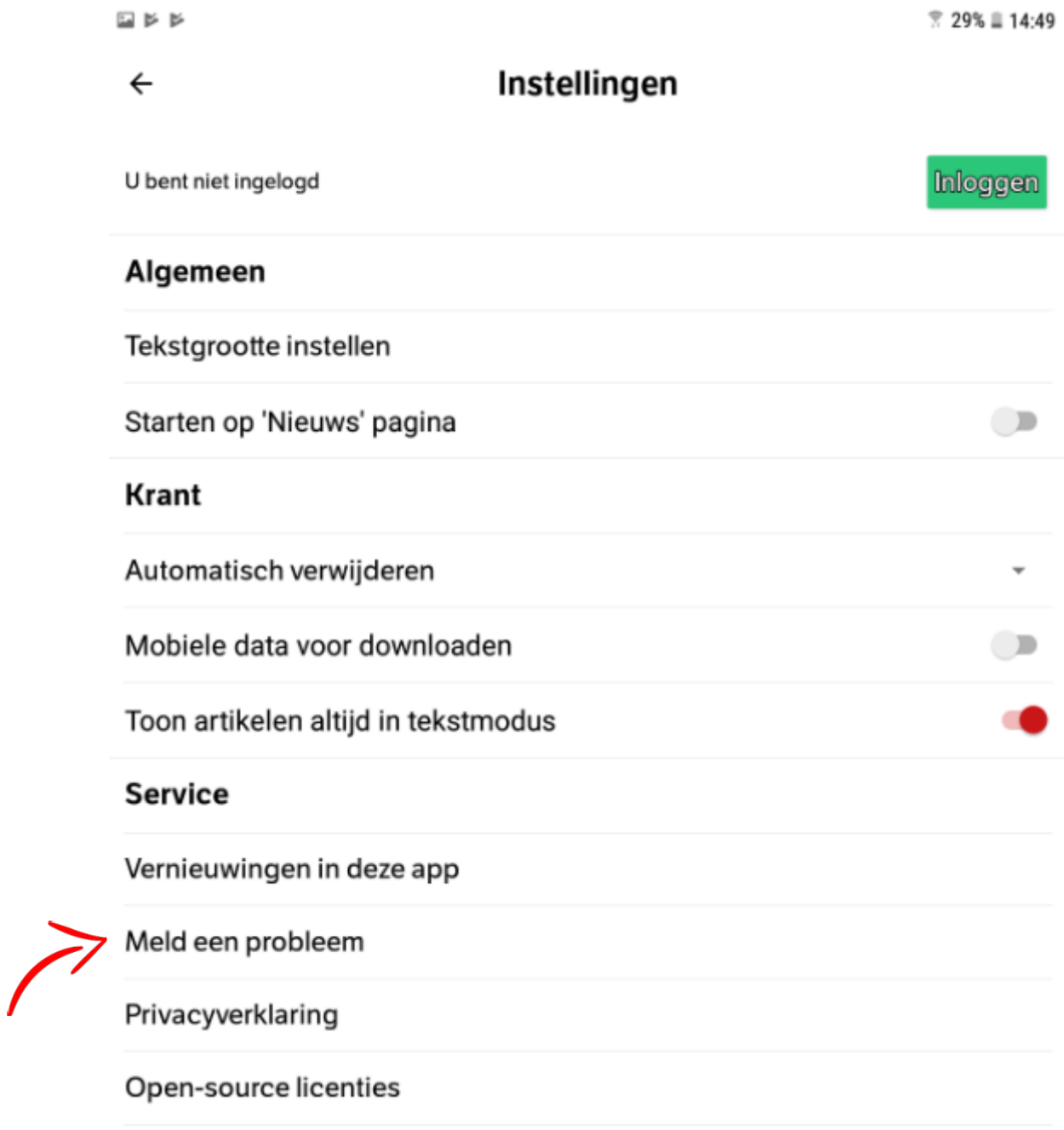


Nadat u kranten heeft geselecteerd, kunt u ze verwijderen door nogmaals op het prullenbak-icoon te tappen.



9. Melding maken van een probleem

De app heeft een feedbackfunctie. Als u problemen ervaart bij het gebruik van de app, dan kunt u dit aan ons melden via 'Meld een probleem' In het instellingenscherf.



10. Advies bij problemen

De krant wordt niet gedownload

Wanneer de krant niet wordt gedownload is het raadzaam eerst te controleren of uw internetverbinding in orde is. Als dit niet het geval is, probeer dan de krant opnieuw met een goede internetverbinding te downloaden. U kunt verschillende internetverbindingen selecteren onder het icoontje 'instellingen' op het basisscherm van uw apparaat. Onder Wifi, links in de lijst, kunt u een geschikte Wifi-verbinding zoeken. Wanneer u toegang hebt tot 3G-verbindingen, dan vindt u deze onder 'algemeen'.

Mocht uw internetverbinding goed zijn en het nog steeds niet mogelijk blijken om de krant te downloaden, dan kunt u de app afsluiten en opnieuw opstarten. In het uiterste geval kunt u overwegen om de app geheel te verwijderen en opnieuw te installeren.

Het inloggen als abonnee lukt niet

Wanneer u de juiste app hebt geïnstalleerd (NRC Handelsblad of nrc.next) en het u als abonnee van die editie niet lukt in te loggen met uw NRC Account, dan kunt u via <http://login.nrc.nl> een nieuw wachtwoord aanvragen (wachtwoord vergeten). Dit wordt gemaïld naar het emailadres waarmee u een account heeft bij NRC. Het kan zijn dat deze email naar uw postvak met ongewenste email of spam wordt gestuurd omdat het een automatisch bericht betreft. Het is wel veilig om te openen.

Ik ben abonnee, maar er verschijnen plotseling prijzen bij de kranten.

Als er prijzen verschijnen bij de krant, dan betekent dit meestal dat u bent uitgelogd. In een enkel geval, zoals na een software-update, kan dit spontaan gebeuren. Het volstaat in dat geval om opnieuw met uw NRC-account in te loggen, zoals omschreven in hoofdstuk 3 van deze handleiding.

Een ander probleem

Wanneer het probleem zich nu nog steeds voordoet, raden we u aan te controleren of u de meest recente versie van uw Android-software heeft (bij instellingen van de) en van de app (in Google Play Store bij updates). Indien dit het geval is en de app niet werkt, kunt u hiervan melding doen via de feedbackfunctie (zie hoofdstuk 10 van deze handleiding). Hier kunt u via 'Meld een probleem' het probleem doorgeven. U krijgt binnen drie werkdagen een reactie.

11. Losse edities downloaden als niet-abonnee

Als u geen abonnement heeft op NRC Handelsblad of nrc.next, maar toch een editie digitaal wilt lezen, dan kunt u in de app losse kranten downloaden. De kosten van een losse krant (zowel NRC Handelsblad als nrc.next) bedragen €2,29 voor een doordeweekse krant en € 3,49 voor een weekendeditie.