

# **nrc**digitaal >

Handleiding voor het lezen van NRC Handelsblad of nrc.next  
op de iPad, iPhone en iPod Touch met iOS 9 of lager

Klantenservice NRC Media  
2018

## Inhoud

1. Installeren.....	2
2. Account aanmaken.....	2
3. Inloggen.....	3
4. De krant lezen.....	5
5. Pushberichten .....	7
6. Artikelen en kranten bewaren .....	8
7. Artikelen delen .....	8
8. Opgeslagen kranten en artikelen verwijderen.....	9
9. Vragen en opmerkingen .....	10
10. Advies bij problemen.....	11
11. Losse edities downloaden als niet-abonnee .....	11

## 1. Installeren

Voordat u de krant kunt lezen op uw iPad, iPhone of iPod Touch, dienen eerst de juiste applicaties geïnstalleerd zijn. Die vindt u in de App Store, te benaderen via het blauwe icoon. U vindt de apps door 'nrc' als zoekterm te gebruiken in de zoekfunctie van de App Store.

[Download de app voor Handelsblad](#)

[Download de app voor next](#)

## 2. Account aanmaken

U kunt een account aanmaken op de website [www.nrc.nl/welkom](http://www.nrc.nl/welkom). Hier wordt u gevraagd uw e-mailadres in te vullen (zie onderstaande afbeelding). U kunt vervolgens zelf een wachtwoord aanmaken. Wanneer uw abonnement op basis van uw e-mailadres niet achterhaald kan worden, dan wordt u verzocht aanvullende informatie te verstrekken.



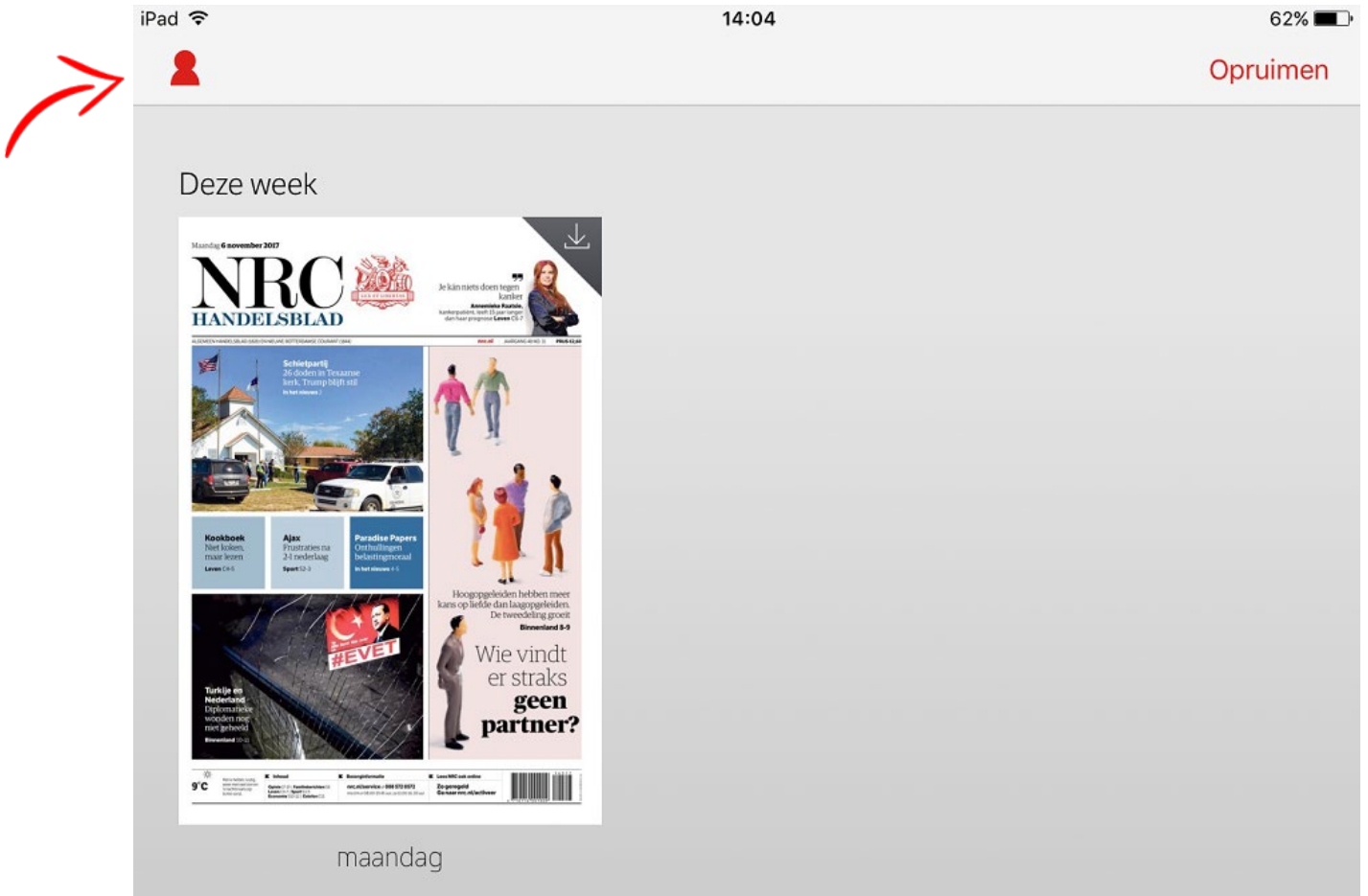
**Meld u nu aan en begin  
direct met lezen!**

Wanneer u om uw relatienummer gevraagd wordt: uw relatienummer staat vermeld in de welkomstbrief en/of e-mail die u van ons ontvangen heeft en op het bankafschrift bij de afschrijving van het abonnementsgeld.

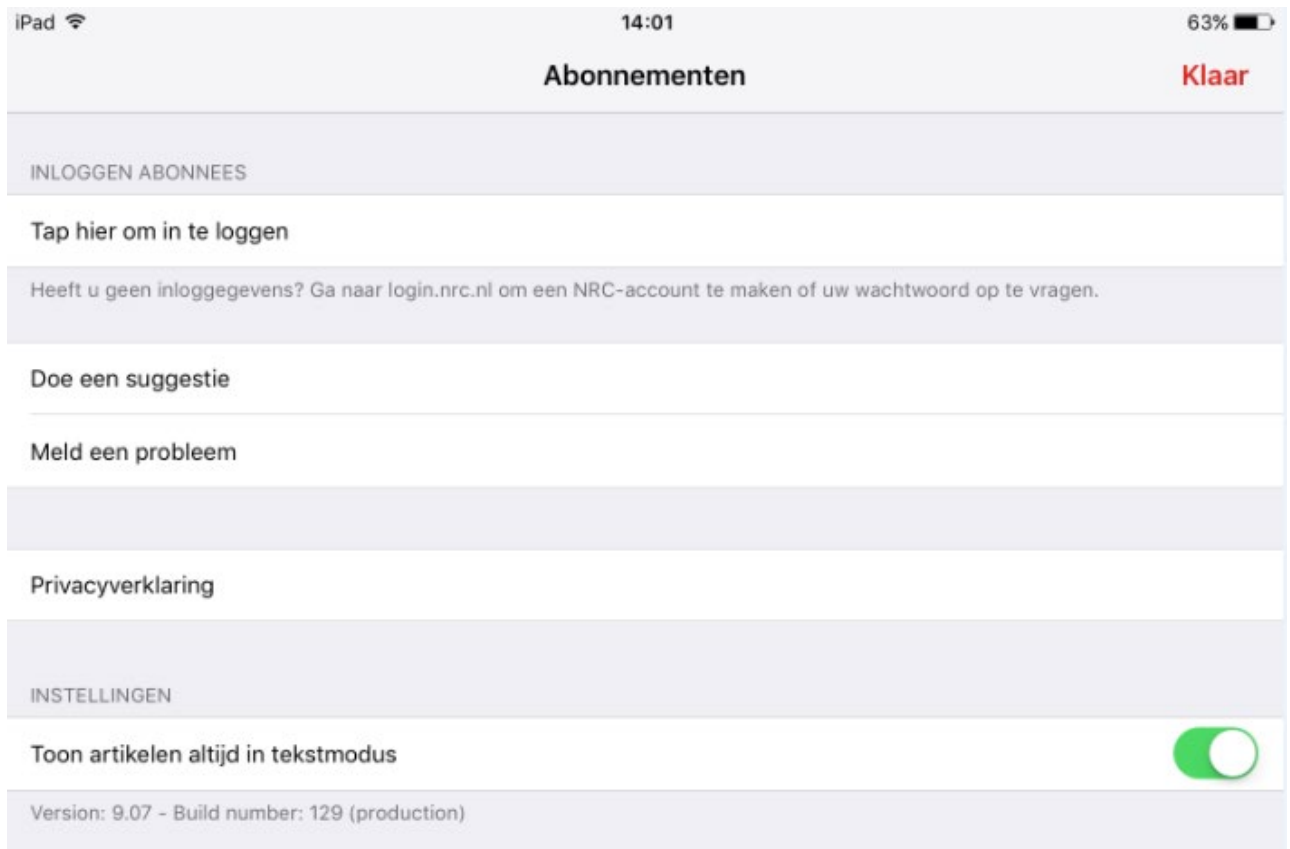
U kunt na het aanmaken van een account met uw e-mailadres en wachtwoord inloggen op de digitale editie, horende bij uw abonnement.

### 3. Inloggen

Om toegang te krijgen tot de krant in de app, moet u ingelogd zijn. Dit doet u door linksboven op het icoon van het poppetje te tappen. Vervolgens tapt u op 'tap hier om in te loggen' om de gegevens van uw account in te voeren.



In het pop-up venster voert u het e-mailadres en het wachtwoord van uw NRC-account in. Als u deze nog niet heeft aangemaakt, dan kan dit via <http://www.nrc.nl/welkom>. Zie voor verdere uitleg [hoofdstuk 2](#) van deze handleiding.



## Inloggen

Gebruik uw bestaande gegevens

[Annuleren](#) [Log in](#)

## 4. De krant lezen

Als u bent ingelogd, kunt u de krant downloaden door op de krant te tikken. Het grijze driehoekje rechts bovenaan de krant geeft aan dat deze krant nog niet door u is gedownload en dus nog niet op uw toestel staat.



Tijdens het lezen van de krant kunt u telkens de balk voor snelle navigatie oproepen door naar beneden over het scherm te vegen. Op deze manier kunt u snel naar het gewenste katern of pagina navigeren:



U opent een artikel door erop te tappen. Als u verbonden met het internet, openen de artikelen standaard in de verrijkte tekstmodus. In deze weergavemodus kunnen artikelen zijn verrijkt met afbeeldingen, illustraties of andere media, zoals filmpjes.

Bent u niet met het internet verbonden terwijl u de krant leest, dan zal het artikel openen in de tekstmodus. Dat wil zeggen dat alleen de tekst van het artikel wordt uitvergroot, zonder afbeeldingen en andere media.

U kunt ervoor kiezen om artikelen altijd in de tekstmodus weer te geven. Dit kunt u omzetten in het menu van de app, door 'toon artikelen altijd in tekstmodus' aan te zetten:



## 5. Pushberichten

Als u berichtgeving inschakelt, stelt de app u door middel van een pushbericht op de hoogte wanneer de nieuwe editie van de krant beschikbaar is.

Dit kunt u instellen via het Instellingenschermb van uw iPad/iPhone (Instellingen > Berichtgeving > Handelsblad). Door 'Sta berichtgeving toe' aan te vinken, zet u de meldingen aan. U kunt in dit scherm ook aangeven op welke manier u de melding graag ontvangt (met of zonder geluid, in uw berichtencentrum, etc.).





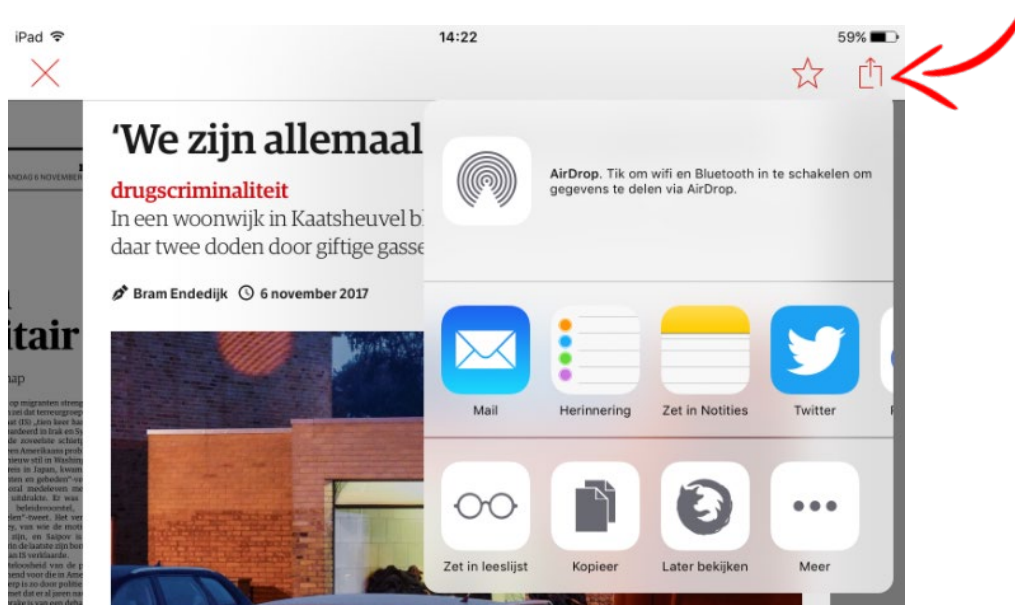
## 6. Artikelen en kranten bewaren

Gedownloade kranten worden vier weken opgeslagen en daarna automatisch verwijderd. Losse artikelen kunt u opslaan als favoriet. Een geopend artikel kunt u als favoriet opslaan via het sterretje rechtsboven in het scherm.



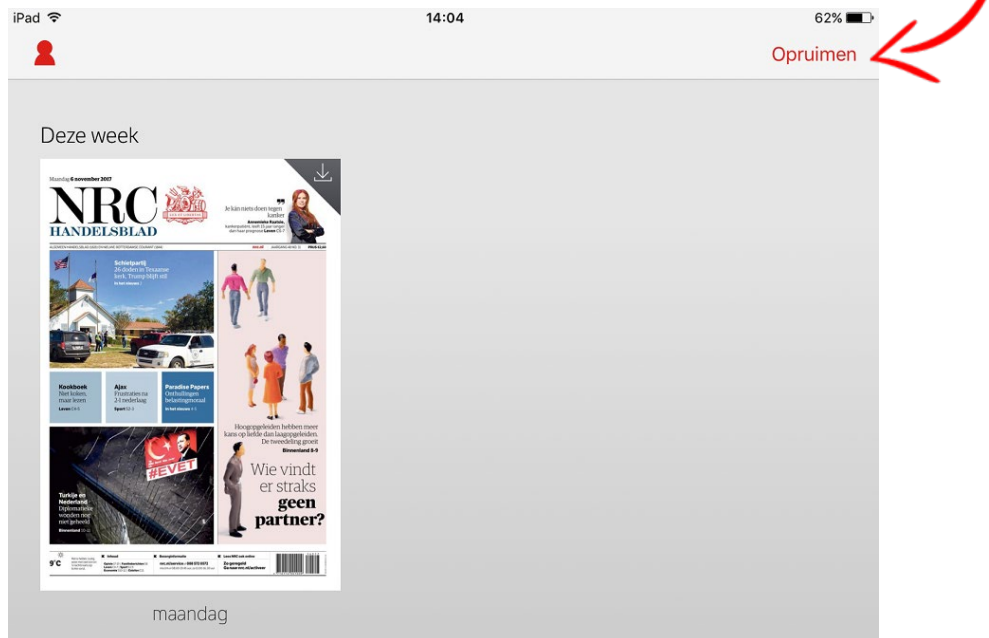
## 7. Artikelen delen

U kunt artikelen delen met uw vrienden en familie, bijvoorbeeld via e-mail of Whatsapp. Dit doet u door het betreffende artikel te openen en te drukken op het icoon voor 'delen', rechtsboven. Vervolgens kiest u voor 'Mail'.



## 8. Opgeslagen kranten en artikelen verwijderen

Opgeslagen kranten en artikelen kunnen handmatig verwijderd worden. Hiervoor kiest u rechtsboven in het krantenoverzichtsscherm voor 'Opruimen'.

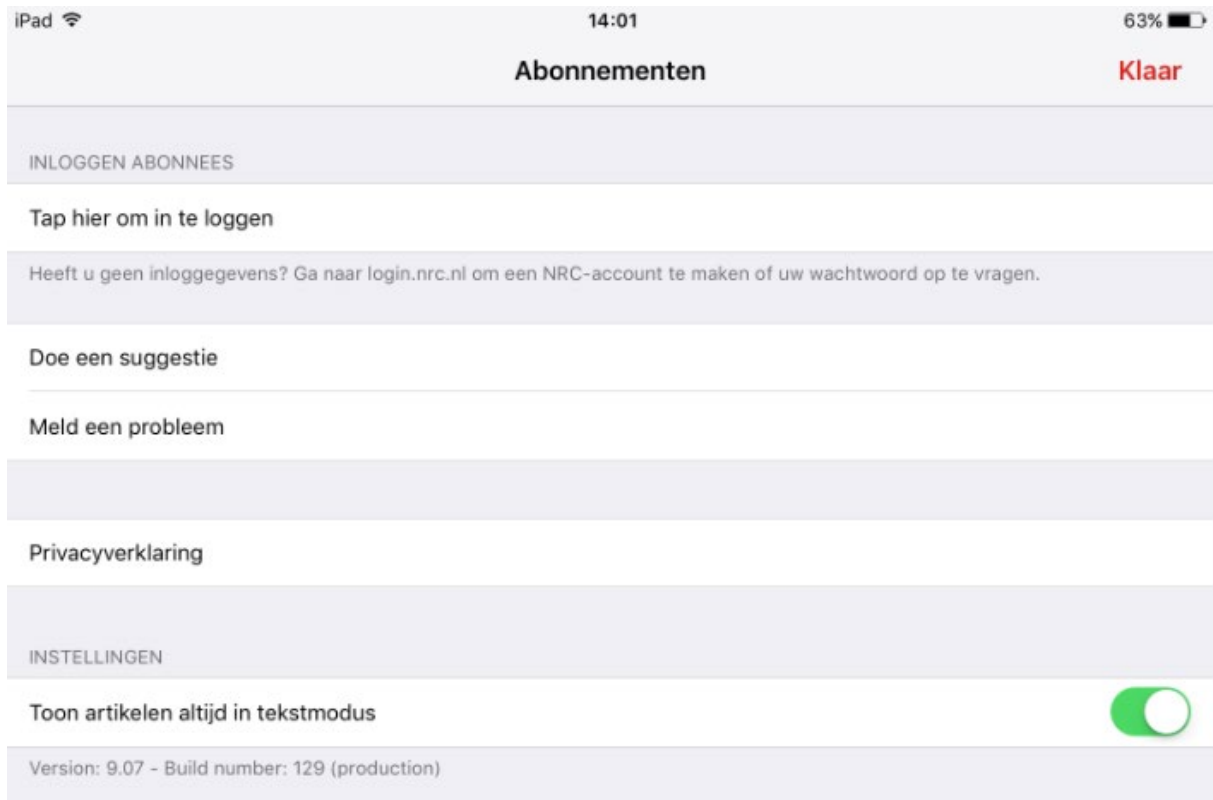


Vervolgens tikt u op de kranten die u wilt verwijderen en dan op het prullenbakje, linksboven. Verwijderde kranten blijven zichtbaar in het scherm met het krantenoverzicht. Ze zijn dan echter niet meer gedownload. Dit herkent u aan het grijze driehoekje in de rechterbovenhoek van de krant. Artikelen die u in uw favorieten heeft bewaard, zijn op dezelfde manier te verwijderen.



## 9. Vragen en opmerkingen

De app heeft een feedbackfunctie. Hier kunt u stemmen op ideeën en zelf ideeën geven ter verbetering van de app. U drukt hiervoor op het icoontje linksboven in het beginscherm van de app. U komt vervolgens uit in het menu, zoals in de afbeelding hieronder.



Als u op 'Doe een suggestie' drukt krijgt u een overzicht van alle suggesties. U kunt hierop stemmen en er een reactie op geven. Onder het aantal stemmen ziet u de status van de suggestie. U kunt ook zelf een suggestie plaatsen.

Als u problemen ervaart bij het gebruik van de app, dan kunt u dit aan ons melden via 'Meld een probleem'.

## 10. Advies bij problemen

### *De krant wordt niet gedownload*

Wanneer de krant niet wordt gedownload is het raadzaam eerst te controleren of uw internetverbinding in orde is. Als dit niet het geval is, probeer dan de krant opnieuw met een goede internetverbinding te downloaden. U kunt verschillende internetverbindingen selecteren onder het icoontje 'instellingen' op het basisscherm van uw apparaat. Onder Wifi, links in de lijst, kunt u een geschikte Wifi-verbinding zoeken. Wanneer u toegang hebt tot 3G-verbindingen, dan vindt u deze onder 'algemeen'.

Mocht uw internetverbinding goed zijn en het nog steeds niet mogelijk blijken om de krant te downloaden, dan kunt u de app afsluiten en opnieuw opstarten. Dit doet u door op het bureaublad van uw apparaat twee keer achter elkaar op de homeknop te drukken. Dit is de fysieke knop onder het scherm, het kuiltje in uw apparaat. U krijgt dan een lijst met actieve apps in beeld. Wanneer u de NRC app opzoekt en deze midden in uw scherm in beeld heeft (mogelijk moet u daarvoor even naar links over het scherm vegen) en u veegt vervolgens de NRC app in het scherm naar boven, dan verdwijnt de app uit beeld en sluit u deze af. Wanneer u hierna opnieuw naar het bureaublad gaat om de app te openen (door nogmaals één keer de homeknop in te drukken) start deze zich opnieuw op.

### *Het inloggen als abonnee lukt niet*

Wanneer u de juiste app hebt geïnstalleerd (NRC Handelsblad of nrc.next) en het u als abonnee van die editie niet lukt in te loggen met uw NRC Account, dan kunt u via <http://login.nrc.nl> een nieuw wachtwoord aanvragen (wachtwoord vergeten). Dit wordt gemaïld naar het emailadres waarmee u een account heeft bij NRC. Het kan zijn dat deze email naar uw postvak met ongewenste email of spam wordt gestuurd omdat het een automatisch bericht betreft. Het is wel veilig om te openen.

### *Ik ben abonnee, maar er verschijnen plotseling prijzen bij de kranten.*

Als er prijzen verschijnen bij de krant, dan betekent dit meestal dat u bent uitgelogd. In een enkel geval, zoals na een software-update, kan dit spontaan gebeuren. Het volstaat in dat geval om opnieuw met uw NRC-account in te loggen, zoals omschreven in hoofdstuk 3 van deze handleiding.

### *Een ander probleem*

Wanneer het probleem zich nu nog steeds voordoet, raden we u aan te controleren of u de meest recente versie van uw software heeft (bij instellingen van de iPad) en van de app (in uw Appstore bij updates). Indien dit het geval is en de app niet werkt, kunt u hiervan melding doen via de feedbackfunctie (zie hoofdstuk 10 van deze handleiding). Hier kunt u via 'Meld een probleem' het probleem doorgeven. U krijgt binnen zeven dagen reactie.

## 11. Losse edities downloaden als niet-abonnee

Als u geen abonnement heeft op NRC Handelsblad of nrc.next, maar toch een editie digitaal wilt lezen, dan kunt u in de app losse kranten downloaden. De kosten van een losse krant (zowel NRC Handelsblad als nrc.next) bedragen € 2,29 voor NRC Handelsblad doordeweeks en € 3,49 voor een weekendeditie.